



Contrat en Alternance – SNCF RESEAU SYSTEMES INFORMATIQUES

| Localisation | |
|---------------------|--|
| <i>Entité</i> | SNCF RESEAU – INGENIERIE ET PROJETS – Pôle Appui |
| <i>Adresse</i> | 61 rue Edouard Vaillant – 37042 TOURS |

| Tuteur | |
|----------------------------|---------------------------------|
| <i>Nom</i> | Pascal ELIZABETH |
| <i>Poste / Emploi tenu</i> | Responsable Système Information |

| Profil souhaité | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Diplôme précis souhaité</i> | BTS SIO – Option : Solutions d’Infrastructure, systèmes et réseaux |
| <i>Compétences et/ou Pré Requis</i> | <ul style="list-style-type: none">● Autonomie● Rigueur● Qualités relationnelles et organisationnelles |

Missions

L'apprenti(e) sera essentiellement impliqué(e) dans la mission de gestionnaire en maintenance et support informatique.

- Administration d'un parc informatique
- Support aux utilisateurs
- Exploitation du Système d'Information

Activités

- Administration d'un parc informatique
 - Assurer le bon fonctionnement du matériel informatique : postes de travail, périphériques et système d'impression
 - Planifier/réaliser les mises à jour des matériels et logiciels
 - Contrôler et gérer le parc informatique via l'outil Gestion Libre du Parc Informatique (GLPI)
 - Gérer le recyclage du matériel informatique
- Support aux utilisateurs
 - Résoudre les incidents
 - Apporter conseil et assistance aux utilisateurs
- Exploitation du Système d'Information
 - Surveiller et administrer l'environnement informatique du site de Tours : réseaux, données de production, sauvegarde
 - Garantir la continuité de service
 - S'assurer de l'utilisation des bonnes règles en matière de sécurité SI
- Missions annexes liées aux missions principales
 - Mettre à jour le portail intranet en coopération avec l'animateur qualité

Envoyez votre candidature à : clementine.brunel@sncf.fr