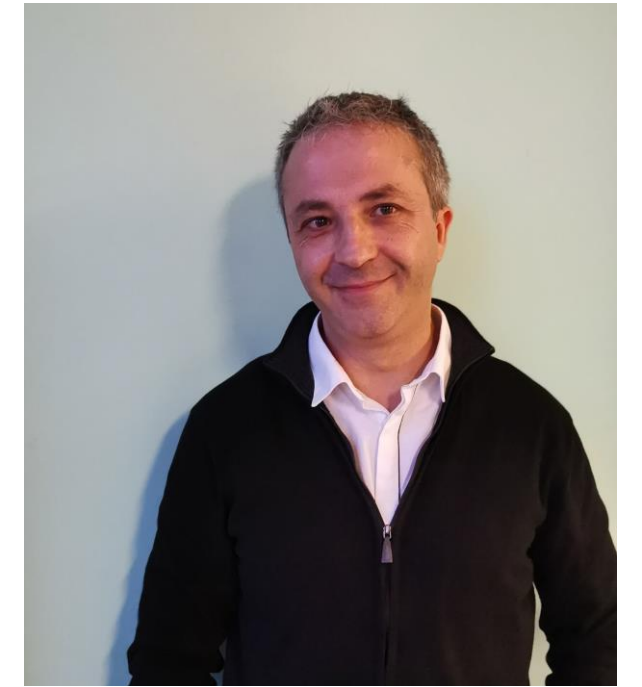


Yohann B.....

Ancien élève du Lycée Henri Becquerel (1990-1994)

« Il faut savoir être curieux afin de pouvoir évoluer avec les nouvelles technologies, notamment numériques, car le métier évolue. Les appareils sont de plus en plus connectés»



La 3^{ème} technologique m'a donné une chance supplémentaire, notamment grâce à un stage en électroménager réalisé chez Connexion ; cela m'a plu et j'ai effectué toute ma scolarité dans ce domaine puis par la suite toute ma carrière.

J'ai répondu à une offre d'emploi et j'ai été embauché chez Conforama avant même l'obtention de mon bac. J'ai d'abord commencé à l'atelier puis avec l'expérience je suis devenu dépanneur en clientèle. Grâce à la formation interne j'ai étendu mon champ d'activités à la télévision et au froid. Je suis devenu formateur interne dans ces secteurs depuis 2016. Ce qui me donne l'occasion de transmettre mes acquis à nos équipes et d'avoir une relation directe avec les fabricants européens. Je suis toujours intéressé par l'évolution du métier et notamment par l'utilisation de l'informatique et des applications sur les smartphones et les tablettes.

Certaines applications de dépannage et de diagnostic fournies par les industriels permettent d'être plus précis dans les diagnostics ; pour l'électroménager et les équipements de la télévision c'est le diagnostic à distance qui s'implante. Le rôle du technicien est en train de se transformer grâce au numérique. Il faut se maintenir au niveau technologique car le métier évolue énormément et c'est seulement un investissement dans la formation continue et la curiosité pour l'innovation qui permettent d'être un bon professionnel et de le rester.

Les défis technologiques et la possibilité de pouvoir transmettre mon savoir, par le biais de formations en interne ou l'accompagnement de jeunes techniciens, m'ont permis de me renouveler sans cesse dans ce métier et d'y trouver toujours autant de plaisir et d'intérêt que lorsque j'ai commencé à l'exercer il y a plus de vingt ans.

1990-1992 : 4^{ème} et 3^{ème}

Technologique au lycée Henri Becquerel

1992-1994 **BEP ICEF** (Installateur conseil en équipements du foyer) au lycée Henri Becquerel

1994-1997 **Bac Pro MAEMC** en apprentissage chez Mammouth

Mai 1997 embauché chez Conforama en tant que technicien, dépannage d'électroménager en clientèle

2016-2020 formateur technique en électroménager et télévision chez SAVEO.